

Privacy- en cookieverklaring

Jeugd tandverzorging Zoetermeer streeft ernaar uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en gaat vertrouwelijk om met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoons- en medische gegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Note: wij verwerken persoonsgegevens van kinderen tot 18 jaar. Waar u / uw staat kunt u ook lezen: "(en) van uw kind".

Contactgegevens:

Jeugd tandverzorging Zoetermeer

info@jtv-zoetermeer.nl

079 – 34 22 877

www.jtv-zoetermeer.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jeugd tandverzorging Zoetermeer verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoons- en medische gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- BSN nummer
- Gegevens betreffende de gezondheid en het gebit van onze patiënten
- Naam van de school van onze patiënt
- Huisarts
- Apotheek
- Zorgverzekeraar en polisnummer
- Naam van andere zorgverleners

Grondslag voor gegevensverwerking

Jeugd tandverzorging Zoetermeer verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

Jeugd tandverzorging Zoetermeer verwerkt en gebruikt persoons- en medische gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inschrijven in onze praktijk
- Het invullen en bijhouden van het medische dossier
- Het inplannen van een afspraak en sturen van reminders
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het verwijzen naar andere zorgverleners (in overleg met de patiënt en/of de ouder/verzorger)
- Onderlinge intervisie middels (anoniem gemaakte) casusbesprekingen
- Het declareren naar zorgverzekeraar

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of doordat een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft. In situaties waarin wij dat medisch nodig vinden, benaderen wij uw huisarts rechtstreeks.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien hebben zich contractueel verplicht tot geheimhouding of zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Daarnaast hebben wij diverse technische maatregelen genomen ter bescherming van uw persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@jtv-zoetermeer.nl

Het gebruik van Cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Jeugd tandverzorging Zoetermeer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Jeugd tandverzorging Zoetermeer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij de bezoeker over deze cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Verwijzingen naar websites van derden

Om u van dienst te zijn, hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of te beperken. U kunt ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@jtv-zoetermeer.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken (uitgezonderd de zomervakantie), op uw verzoek.

Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan vragen wij u eerst met ons contact op te nemen. Mocht u onverhoopt het niet eens zijn hoe wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in deze Privacy- en Cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen op onze website, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.