

# Praktijkregels en betalingsvoorwaarden

Hartelijk welkom bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer.

Met onderstaande praktijkregels en betalingsvoorwaarden zorgen we samen met u voor een plezierige praktijkomgeving en transparante voorwaarden.

## Contactgegevens:

Jeugd tandverzorging Zoetermeer

[info@jtv-zoetermeer.nl](mailto:info@jtv-zoetermeer.nl)

079 – 34 22 877

[www.jtv-zoetermeer.nl](http://www.jtv-zoetermeer.nl)

## Hoe werken we bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer?

1. Wij sturen per email een afspraakdatum en tijd voor een controle- of behandelafpraak. Mocht deze datum niet uitkomen, kunt u deze afspraak verplaatsen tot uiterlijk 48 uur van tevoren. Het initiatief ligt dus bij ons. Het is niet mogelijk om onze automatische inplanning stop te zetten.
2. Het maken of wijzigen van afspraken kan telefonisch of per email.
3. Afspraken dienen uiterlijk 48 uur (minimaal 2 werkdagen) van te voren te worden afgemeld. Het afzeggen van afspraken kan alleen telefonisch.
4. Wij sturen digitale reminders van de ingeplande afspraak. Daarom is het belangrijk dat wij uw juiste telefoonnummer en emailadres hebben.
5. Het is prettig als u op tijd op uw afspraak komt.
6. Voor baby's en peuters hebben wij speciale groepjes waarin het kind went aan de tandartsomgeving en wij de ouder(s) voorlichting geven op het gebied van poetsen en voeding.
7. Voor basisscholieren voeren wij tijdens schooltijd de halfjaarlijkse gebitscontrole met poetsinstructie uit in de Dental Car die wij nabij de basisschool parkeren. Wij informeren u persoonlijk via de mail en via de school wanneer wij komen. Dit overzicht staat tevens op onze website.  
Kinderen uit groep 1 en 2 komen altijd met ouder/verzorger op afspraak in de Dental Car.
8. Zodra uw kind naar groep 3 gaat, heeft u de keuze wel of niet aanwezig te willen zijn bij de halfjaarlijkse controle op de Dental Car.
9. Behandelingen voeren wij uit in ons praktijklocatie aan de Denemarkenlaan 2 in Zoetermeer. Soms voeren wij behandelingen in onze Dental Car uit, dit doen wij op afspraak met ouder/ verzorger erbij.
10. In groep 6 vindt er eenmalig een controle plaats op ons praktijklocatie. U wordt hiervoor samen met uw kind uitgenodigd. Onze tandarts kijkt dan of er in de toekomst een beugel nodig is.
11. De halfjaarlijkse gebitscontrole van middelbare scholieren vindt plaats in onze praktijklocatie en wordt vooraf door ons ingepland. U ontvangt een afspraakdatum hiervoor per email.
12. Bij een matige mondhygiëne nodigen wij de ouders en hun kind uit voor een extra poetsinstructie voor handige tips.
13. Angstige kinderen geven wij wen-afspraken zodat zij minder angstig de behandeling ingaan.

## Spoedgevallen

14. Bij spoedgevallen en pijnklachten kunt u tijdens openingstijden telefonisch contact opnemen met Jeugd tandverzorging Zoetermeer (via ons reguliere telefoonnummer en ons spoednummer).
15. Buiten openingstijden kunt u voor spoedgevallen en pijnklachten die niet kunnen wachten, terecht bij Dental 365. Dit geldt ook voor de weekenden en vakanties.

## Veiligheid

16. Wij willen een fijne, veilige omgeving creëren voor onze patiënten en onze medewerkers waarin wij respectvol met elkaar omgaan. Fysiek en/of verbaal geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie of ander ongewenst gedrag past daar niet in en zullen wij niet accepteren.
17. Wij maken gebruik van de KNMT meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.
18. Indien nodig nemen wij rechtstreeks contact op met uw huisarts. In het geval u dat niet wilt, kunt u dat per email aan ons doorgeven.

## Gegevens en privacy

19. Bij inschrijving hebben wij een aantal persoonlijke gegevens nodig die wij digitaal vastleggen. Bij het eerste bezoek moeten wij de identiteit checken met het paspoort of ID-kaart van het kind.
20. In situaties waarin wij dat medisch nodig vinden, benaderen wij uw huisarts rechtstreeks.
21. In het geval uw gegevens veranderen door verhuizing / ander telefoonnummer / ander emailadres horen wij dat graag zo spoedig mogelijk.
22. Wij vragen u respectvol om te gaan met de privacy van andere patiënten en medewerkers, ook bij het gebruik van social media.
23. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en medische gegevens. Wij hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen. Zie onze Privacyverklaring op onze website voor meer informatie hierover.

## Eigendommen

24. Jeugd tandverzorging Zoetermeer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
25. Bij diefstal of vernieling doen wij aangifte bij de politie.

## Vergoedingen & betalingsvoorwaarden

26. Deze betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst.
27. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak (uiterlijk 48 uur / minimaal 2 werkdagen), zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen (no show factuur). Jeugd tandverzorging Zoetermeer hanteert hierbij naar redelijkheid een gedeelte van het bedrag van de voorgenomen behandeling. Deze factuur wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar en dient binnen 30 dagen te worden voldaan. U ontvangt deze factuur via de email inclusief een i-DEAL/Wero betaallink. Als u handmatig overboekt dan onder vermelding van het factuurnummer. Ook is het mogelijk deze factuur per pinbetaling aan onze balie te voldoen.
28. Voor facturen naar onze patiënten werken wij samen met Payt. Payt stuurt namens onze organisatie de factuur per email inclusief een i-DEAL/Wero betaallink.
29. Vragen over de no show-factuur dient de patiënt en/of wettelijk vertegenwoordiger binnen 14 dagen na factuurdatum aan Jeugd tandverzorging Zoetermeer te richten.
30. Bij niet tijdig betalen van de no show-factuur versturen wij een betalingsherinnering. Na het verstrijken van de betalingstermijn van de betalingsherinnering is Jeugd tandverzorging Zoetermeer gerechtigd incassomaatregelen te treffen.

31. De meeste declaraties van onze behandelingen kunnen wij rechtstreeks bij de zorgverzekeraar indienen en worden vergoed vanuit de basisverzekering. Dit geldt voor patiënten tot en met 17 jaar. Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt tijdig een nieuwe tandarts te zoeken bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar. Eventuele tandartskosten na het verstrijken van de 18-jarige leeftijd zijn voor rekening van de patiënt.
32. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de prestatie vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA).
33. Materiaal- en techniekkosten zijn kosten die de tandarts maakt bij bijvoorbeeld zijn leverancier of tandtechnisch laboratorium. De tandarts berekent precies de kosten door die hij/zij ook zelf maakt. Deze worden niet altijd (volledig) vergoed door de zorgverzekeraar. Indien er sprake is van een tandheelkundige behandeling waarbij materiaal en/of techniekkosten in rekening worden gebracht, wordt u daar vooraf over geïnformeerd. In sommige gevallen worden de bijbehorende tandartskosten niet (volledig) vergoed.
34. Voor declaratie van behandelingen die niet rechtstreeks door ons bij de zorgverzekeraar kunnen worden ingediend, sturen wij een factuur per email naar u toe.
35. In het geval een patiënt niet verzekerd is, sturen wij de factuur van de behandelkosten rechtstreeks per mail naar de patiënt.
36. Bij betalingsachterstand is Jeugd tandverzorging Zoetermeer gerechtigd om verdere behandeling op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden of deze slechts te verrichten tegen pinbetaling aan de balie, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
37. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt.

### **Uitschrijving bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer**

38. Opzegging van uw inschrijving bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer kan per email via: [info@jtv-zoetermeer.nl](mailto:info@jtv-zoetermeer.nl).
39. Patiënten die zich niet houden aan de praktijkregels en betalingsvoorwaarden kunnen worden uitgeschreven uit ons patiëntenbestand.